

Акт

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: Реализация дополнительных общеразвивающих программ

Исполнитель муниципальной услуги: МБУ ДО «Сергачская ДШИ»
(наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу)

Основание проведения опроса: Приказ Отдела культуры от 03.03.2025 № 5 «О проведении опроса потребителей муниципальных услуг»
(номер и дата приказа главного распорядителя бюджетных средств о проведении опроса)

Период проведения опроса с 01.04.2025 по 14.04.2025

Результаты проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
1. Создание и обеспечение в организации необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями пожарной безопасности	х	100%	-
2. Оснащение организации специальным оборудованием, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими качество предоставляемых услуг	х	100%	-
3. Качество реализации дополнительных общеразвивающих программ	х	100%	-
4. Соответствие кадрового обеспечения организации требованиям к реализации дополнительных общеразвивающих программ	х	100%	-
5. Доступность информации о деятельности организации дополнительного образования, в	х	100%	-

том числе на официальном сайте организации дополнительного образования в сети «Интернет»			
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В рамках опроса потребителей муниципальной услуги было заполнено 71 анкета. Все респонденты ответили, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества.

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В соответствии с постановлением Администрации Сергачского муниципального округа от 09.06.2023 г. № 357 «Об утверждении порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа, о качестве муниципальных услуг (работ)» итог проведения опроса потребителей данной услуги (работы) показал, что оценка соответствия качества (РОСК2) равна 1,0, что означает, что муниципальная услуга (работа) «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» исполнителя МБУ ДО «Сергачская ДШИ» соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)


подпись

Фурина Е.А.

Ф.И.О.

Акт

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств

Исполнитель муниципальной услуги: МБУ ДО «Сергачская ДШИ»
(наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу)

Основание проведения опроса: Приказ Отдела культуры от 03.03.2025 № 5 «О проведении опроса потребителей муниципальных услуг»
(номер и дата приказа главного распорядителя бюджетных средств о проведении опроса)

Период проведения опроса с 01.04.2025 по 14.04.2025

Результаты проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
1. Создание и обеспечение в организации необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями пожарной безопасности	х	100%	-
2. Оснащение организации специальным оборудованием, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими качество предоставляемых услуг	х	100%	-
3. Качество реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	х	100%	-
4. Соответствие кадрового обеспечения организации требованиям к реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	х	100%	-

5. Доступность информации о деятельности организации дополнительного образования, в том числе на официальном сайте организации дополнительного образования в сети «Интернет»	х	100%	-
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В рамках опроса потребителей муниципальной услуги было заполнено 70 анкет. Все респонденты ответили, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества.


Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В соответствии с постановлением Администрации Сергачского муниципального округа от 09.06.2023 г. № 357 «Об утверждении порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа, о качестве муниципальных услуг (работ)» итог проведения опроса потребителей данной услуги (работы) показал, что оценка соответствия качества (РОСК2) равна 1,0, что означает, что муниципальная услуга (работа) «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств» исполнителя МБУ ДО «Сергачская ДШИ» соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)


Подпись

Фурина Е.А.

Ф.И.О.

Акт

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций

Исполнитель муниципальной услуги: МБУК «Краеведческий музей имени В.А.Громова»

(наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу)

Основание проведения опроса: Приказ Отдела культуры от 03.03.2025 № 5 «О проведении опроса потребителей муниципальных услуг»

(номер и дата приказа главного распорядителя бюджетных средств о проведении опроса)

Период проведения опроса с 01.04.2025 по 14.04.2025

Результаты проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
1. Доступность и полнота информации о предоставлении услуги на видном месте в общедоступной зоне музея, в том числе на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	х	100%	-
2. Создание и обеспечение в учреждении необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями пожарной безопасности	х	100%	-
3. Обеспечение доступа населения к объектам и предметам культурного наследия, находящимся в пользовании музея, осуществляется через их публичное представление, публикацию результатов их научного изучения и описания и популяризацию	х	100%	-

4. Соответствие кадрового обеспечения учреждения требованиям к предоставлению услуги	x	100%	-
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В рамках опроса потребителей муниципальной услуги было заполнено 73 анкеты. Все респонденты ответили, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества.

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В соответствии с постановлением Администрации Сергачского муниципального округа от 09.06.2023 г. № 357 «Об утверждении порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа, о качестве муниципальных услуг (работ)» итог проведения опроса потребителей данной услуги (работы) показал, что оценка соответствия качества (РОСК2) равна 1,0, что означает, что муниципальная услуга (работа) «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» исполнителя МБУ ДО МБУК «Краеведческий музей имени В.А.Громова» соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)



Фурина Е.А.

Ф.И.О.

Акт

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек

Исполнитель муниципальной услуги: МБУК «ЦБС» Сергачского муниципального округа

(наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу)

Основание проведения опроса: Приказ Отдела культуры от 03.03.2025 № 5 «О проведении опроса потребителей муниципальных услуг»

(номер и дата приказа главного распорядителя бюджетных средств о проведении опроса)

Период проведения опроса с 01.04.2025 по 14.04.2025

Результаты проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
1. Доступность, полнота и достоверность информации о предоставлении услуги на видном месте в общедоступной зоне библиотеки, в том числе на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	х	100%	-
2. Создание и обеспечение в учреждении необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями пожарной безопасности	х	100%	-
3. Обеспечение информирования пользователей о ресурсах библиотеки, получения консультационной помощи в поиске и выборе источников информации, получения во временное пользование любого документа из библиотечных фондов, получения документов или их копий по	х	100%	-

межбиблиотечному абонементу из других библиотек			
4. Наличие необходимых материально-технических ресурсов для предоставления и получения услуги	х	100%	-
5. Соответствие кадрового обеспечения учреждения требованиям к предоставлению услуги	х	100%	-
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В рамках опроса потребителей муниципальной услуги было заполнено 79 анкет. Все респонденты ответили, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества.

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В соответствии с постановлением Администрации Сергачского муниципального округа от 09.06.2023 г. № 357 «Об утверждении порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа, о качестве муниципальных услуг (работ)» итог проведения опроса потребителей данной услуги (работы) показал, что оценка соответствия качества (РОСК2) равна 1,0, что означает, что муниципальная услуга (работа) «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек» исполнителя МБУК «ЦБС» Сергачского муниципального округа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)



Фурина Е.А.

Ф.И.О.

Акт

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Исполнитель муниципальной услуги: МБУК «ЦКС» Сергачского муниципального округа, МБУК «ЦМРТ» Сергачского муниципального округа

(наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу)

Основание проведения опроса: Приказ Отдела культуры от 03.03.2025 № 5 «О проведении опроса потребителей муниципальных услуг»

(номер и дата приказа главного распорядителя бюджетных средств о проведении опроса)

Период проведения опроса с 01.04.2025 по 14.04.2025

Результаты проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
1. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий соответствует требованиям целевому назначению, точности и своевременности выполнения работы	х	100%	-
2. Создание и обеспечение в учреждении необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями пожарной безопасности	х	100%	-
3. Соответствие кадрового обеспечения учреждения требованиям к предоставлению услуги	х	100%	-
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В рамках опроса потребителей муниципальной услуги было заполнено 144 анкеты. Все респонденты ответили, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества.

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В соответствии с постановлением Администрации Сергачского муниципального округа от 09.06.2023 г. № 357 «Об утверждении порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа, о качестве муниципальных услуг (работ)» итог проведения опроса потребителей данной услуги (работы) показал, что оценка соответствия качества (РОСК2) равна 1,0, что означает, что муниципальная услуга (работа) «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий» исполнителей МБУК «ЦКС» Сергачского муниципального округа и МБУК «ЦМРТ» Сергачского муниципального округа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)


Подпись

Фурина Е.А.

Ф.И.О.

Акт

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Исполнитель муниципальной услуги: МБУК «ЦКС» Сергачского муниципального округа, МБУК «ЦМРТ» Сергачского муниципального округа

(наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу)

Основание проведения опроса: Приказ Отдела культуры от 03.03.2025 № 5 «О проведении опроса потребителей муниципальных услуг»

(номер и дата приказа главного распорядителя бюджетных средств о проведении опроса)

Период проведения опроса с 01.04.2025 по 14.04.2025

Результаты проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
1. Доступность информации о предоставлении услуги на видном месте в общедоступной зоне учреждения, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет»	x	100%	-
2. Создание и обеспечение в учреждении необходимых условий для реализации услуги	x	100%	-
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В рамках опроса потребителей муниципальной услуги было заполнено 142 анкеты. Все респонденты ответили, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества.

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В соответствии с постановлением Администрации Сергачского муниципального округа от 09.06.2023 г. № 357 «Об утверждении порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа, о качестве муниципальных услуг (работ)» итог проведения опроса потребителей данной услуги (работы) показал, что оценка соответствия качества (РОСК2) равна 1,0, что означает, что муниципальная услуга (работа) «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» исполнителей МБУК «ЦКС» Сергачского муниципального округа и МБУК «ЦМРТ» Сергачского муниципального округа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)


Подпись

Фурина Е.А.

Ф.И.О.